



## **Informationen zum Meyer Menü Bestellsystem für die Schule am Lindhoop**

Liebe Essenteilnehmer(innen), liebe Eltern,

wir freuen uns, dass Sie sich für die frisch gekochten Mittagsmenüs von Meyer Menü entschieden haben. Damit Sie unseren Service zukünftig umfassend nutzen können, erhalten Sie mit diesem Schreiben wichtige Informationen zur Registrierung und zum Bestellvorgang.

Für die Neuanmeldung starten Sie die Registrierung (siehe Abb. 2 der Anlage) mit der Angabe des folgenden Registrierungscode: **3L6YVD89**

Sollten Sie Fragen zum Registrierungs- bzw. Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an unsere Meyer Menü-Mitarbeiter, die Sie unter der gebührenfreien Tel.-Nummer 0800-150 150 5 oder 05191-8379570 sowie per Mail unter [info@hk.meyer-menu.de](mailto:info@hk.meyer-menu.de) erreichen können. Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter [www.meyer-menu.de](http://www.meyer-menu.de).

Ihr Meyer Menü Team wünscht guten Appetit



Meyer Menü Soltau · Celler Str. 65 · 29614 Soltau

An die Eltern der Einrichtung

KD-Nr.: 611279  
Schule am Lindhoop  
Schulstr. 3

27308 Kirchlinteln

Meyer Menü Soltau  
Celler Str. 65  
29614 Soltau

Tel: 05191 837 957 0  
Fax: 05191 837 957 381  
info@hk.meyer-menue.de  
www.meyer-menue.de

Inhaber:  
Lars Gromann

Sparkasse Hannover  
IBAN DE78 2505 0180 0900 2906 17  
BIC SPKHDE2HXXX

## Registrierungsleitfaden und Informationen zum Guthaben-Bestellsystem

Soltau, Juli 2023

Liebe Essenteilnehmer(innen), liebe Eltern,  
vielen Dank, dass Sie zukünftig Ihr Mittagessen bei Meyer Menü bestellen.

Meyer Menü ist der führende Anbieter von frisch zubereiteten Mittagsmenüs für Kita & Schule. Wir kochen täglich frisch und zwar ohne Geschmacksverstärker und liefern direkt in die Einrichtung.

Heute möchten wir Ihnen einige wichtige Informationen zu unserem Menü-Bestellsystem geben.

### 1. Registrierung

Jeder, der an der Mittagsverpflegung teilnehmen möchte, muss sich über die Internetadresse **shop.meyer-menue.de** registrieren. (Abb.1)

Bei Problemen mit der Online-Registrierung stellen wir Ihnen ein Anmeldeformular zur Verfügung. Dieses müssen Sie bitte ausgefüllt und unterschrieben an uns übermitteln.

Meyer Menü liefert lecker!		05.10.2015	06.10.2015	07.10.2015	08.10.2015	09.10.2015	10.10.2015
Mittagessen	Mittagessen 1	Kräftige Kohlroulade	4 Bratwürstchen "Nürnberger Art"	Hausgemachte Erbsensuppe	Hubertusbraten	Gebackenes Schollenfilet	Schweine-Krustenbraten
	Mittagessen 2	Hähnchenschnitte Diana	Schweinebraten "Lothvinger Art"	Rancher Steak	Geschmetzeltes "Züricher Art"	Putengeschmetzeltes	Rostbratwurst
	Mittagessen 3	Thailändisches Rindfleisch	Currybratwurst	Lachsaufauf	Makkaroni "alla Bolognese"	Spaghetti Carbonara	
Kaffee	Mittagessen 4	Wirsing-Eintopf	Frisches Fischfilet	Hühnerfrikassee	Hähnchenschnitzel Art "Cordon bleu"	Grießflammerie Diät	Rheinischer Sauerbraten
	Mittagessen 5	Buntes Gemüsecurry (veg.)	Frische Kartoffelsuppe (veg.)	2 Gemüsefrikadellen (veg.)	Gemüseschnitzel (veg.)	Frisches Pfannengemüse (veg.)	Frischer Möhrenentopf
Salat	Kaffee	Gebratenes Hähnchenschnitzel	Geflügelsalat	Milchreis Apfel (veg.)	Gebratenes Schweinekotelett	2 Heringfilets	
	Salat	Thunfisch Salat	Hirnsalat	Salat Bella Italia (veg.)	Chicken Chips Salat	Salat mit Feigen	

Abb.1

Klicken Sie auf „Anmelden“. Sie kommen auf eine neue Seite (Abb. 2).



Wählen Sie hier den Button „Registrieren mit Registrierungscode“ und geben Sie anschließend Ihren Registrierungscode in das dafür vorgesehene Feld ein. Ihren persönlichen Registrierungscode entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Anschreiben.

The screenshot shows the Meyer Menü registration interface. On the left is an 'Information' sidebar with text about registration for new customers and existing ones. The main area is split into 'Einloggen' and 'Registrieren'. The 'Registrieren' section has a 'Neuer Kunde? Starten Sie hier' button and a 'Registrieren mit Registrierungscode' button. A 'Zurück' button is at the bottom right.

Abb. 2

Nach Eingabe des Registrierungscode kommen Sie in den eigentlichen Registrierungsbereich.

Im ersten Formular geben Sie bitte die Daten des Kindes ein, das an der Mittagsverpflegung teilnehmen wird. (Abb. 3)

The screenshot shows the 'Allgemein' step of the registration process. A progress bar at the top indicates steps: 1. Code, 2. Allgemein (active), 3. Rechnungsempfänger, 4. Bankverbindung, 5. Übersicht. The main form is titled 'Adresse des Essensteilnehmer' and contains fields for: Lieferstelle, Anrede (selected: Herr), Vorname (Max), Nachname (Mustermann), Geburtsdatum (01.01.2005), Strasse + Nr (Musterstraße 123), PLZ / Ort (12345, Musterstadt), E-Mail (max@mustermann.de), and Vorwahl / Rufnummer (0123, 456789). Buttons for 'Zurück', 'Weiter', and 'Abbrechen' are at the bottom.

Abb.3



Da ihr Kind minderjährig ist, werden im weiteren Anmeldeverfahren die Daten der gesetzlichen Vertreter abgefragt. (Abb. 4)

The screenshot shows the registration process for Meyer Menü. The page is titled 'Gesetzlicher Vertreter / Rechnungsempfänger'. It contains the following fields:

Anrede	Herr
Vorname	Michael
Nachname	Mustermann
Straße / Nr	Musterrst. 123
PLZ / Ort	12345     Mustertal

Navigation buttons: Zurück (grey), Weiter (green), Abbrechen (red).

Abb. 4

Im nächsten Schritt geben Sie bitte eine gültige Bankverbindung (Abb. 5) ein. Auf dieses Konto erstatten wir ggfs. überzahltes Restguthaben.

The screenshot shows the registration process for Meyer Menü. The page is titled 'Bankverbindung'. It contains the following fields:

Kontoinhaber	Michael Mustermann
IBAN	IBAN 8000 0000 0000 0000 00
Bankinstitut	Bankinstitut

Navigation buttons: Zurück (grey), Weiter (green), Abbrechen (red).

Abb. 5

Bitte klicken Sie auf „Weiter“.



Sie erhalten eine Zusammenfassung Ihrer persönlichen Daten (Abb. 6).

The screenshot shows a registration form for Meyer Menü. The form is divided into two main sections: 'Adresse des Essensteilnehmer' and 'Bankverbindung'. The 'Adresse des Essensteilnehmer' section includes fields for 'Lieferstelle' (Fachakademie für Augenoptik), 'Herr', 'Max Muster', '31.12.1990', 'Sonnenallee 12', '14895 Berlin', '031-1234567', 'test1@test.de', and 'Zahlweise: Bankerzug'. The 'Bankverbindung' section includes fields for 'Max Muster', 'COMDIREKT BANK QUICKBORN', 'IBAN DE17 2004 1135 0407 2267 00', and 'BIC: COBADEH0055'. There are buttons for 'Zurück', 'Jetzt mit diesen Daten registrieren', and 'Abbrechen'.

Abb. 6

Durch das Klicken auf „Jetzt mit diesen Daten registrieren“ wird die Registrierung abgeschlossen. Dieser Vorgang wird Ihnen durch ein Pop-Up-Fenster (Abb. 7) bestätigt.

The screenshot shows the same registration form as in Abb. 6, but with a confirmation pop-up window overlaid. The pop-up window has a yellow header that says 'Bitte haben Sie etwas Geduld ...' and a green 'OK' button. The main text of the pop-up says: 'Ihre Registrierung wird von unserem Team geprüft und Sie erhalten dazu in Kürze eine E-Mail von uns.' The background form is dimmed.

Abb. 7

Anschließend erhalten Sie eine eMail von uns mit Ihrer **Kundennummer** und einem **PIN** (dieser Vorgang kann 1-2 Tage dauern). Mit diesen persönlichen Daten können Sie sich dann anmelden und Ihr Kundenkonto einsehen.



## 2. Bestellungen

Die Auswahl der Mittagsmenüs erfolgt über die Eltern. Die Bestellungen erfolgen stets am Montag für die darauf folgende Kalenderwoche über unsere Website [shop.meyer-menue.de](http://shop.meyer-menue.de). Anschließend können Bestelländerungen von Montag bis Freitag (bis 14:45 Uhr) für die folgenden Liefertage durchgeführt werden, z.B. wenn ein Kind krank werden sollte. Zu diesem Zeitpunkt muss dann ausreichend Guthaben auf dem Kundenkonto vorhanden sein. Wenn dies nicht der Fall ist sind Bestellungen nicht möglich. Sie können jederzeit im Onlineportal sehen, ob Essen für Ihr Kind bestellt ist.

Sie haben die Möglichkeit eine Dauerbestellung bei uns einrichten zu lassen. Zum Beispiel: Sie möchten gerne von Montag bis Freitag immer das Menü 2. Dann rufen Sie uns bitte an und wir richten Ihre Bestellung in unserem System als Dauerbestellung ein. In Zukunft erhalten Sie – jede Woche gleich – die bestellten Menüs. Sie brauchen sich nicht mehr darum kümmern. Natürlich können Sie jederzeit Ihre Bestellung verändern bzw. stornieren. Auch wenn Sie im Internet Ihre Dauerbestellungen verändern, gilt diese Änderung als gültige Bestellungen. Zentrale Bestellpausen wie z. B. Sommerferien, welche uns die Einrichtung mitteilt werden berücksichtigt. In diesen Zeiträumen werden keine Bestellungen erfasst.

## 3. Preise für die Mittagsmenüs

Unsere Preise im Überblick:

Menülinie	Preis
Menü 1 / Vegetarisch	3,60 €
Menü 2	3,90 €
Dessert 1 oder Dessert 2	0,55 €

Wir empfehlen einen Dauerauftrag einzurichten, damit eine lückenlose Lieferung gewährleistet ist. Bei Durchschnittlich 22 Werktagen ergibt sich folgender Betrag:

22 Tage x 3,90 €	= 85,80 €	monatlich für das Mittagessen
+ 22 Tage x 0,55 €	= 12,10 €	monatlich für Dessert / Beilagen
<b>Gesamt</b>	<b>= 97,90 €</b>	

Ihr Guthaben kann jederzeit in Ihrem Kundenkonto geprüft werden.

Wenn Ihr Guthaben unter 25,00 € beträgt erhalten Sie eine Erinnerung per eMail.

**Bitte beachten Sie, dass die in der Zukunft eingetragenen Essen auch beim Guthaben berücksichtigt sind.**

Haben Sie Anspruch auf „Bildung und Teilhabe“ (BuT), dann reichen Sie bitte den BuT-Nachweis frühzeitig bei uns ein. Wir rechnen den BuT-Zuschuss direkt mit den zuständigen Stellen ab. Gerne per Post, Fax, oder per eMail.



#### 4. Auf welches Konto muss das Guthaben überwiesen werden?

Melden Sie sich hierzu mit Ihren Zugangsdaten auf unserer Website [shop.meyer-menue.de](http://shop.meyer-menue.de) an. Klicken Sie in der Kopfzeile auf die Kachel „Konto aufladen“. Hier haben Sie zwei Möglichkeiten das Guthabekonto aufzuladen. Mittels Überweisung, oder per Giropay-Zahlung.

##### Guthaben aufladen per Überweisung

Kontoinhaber	Meyer Menü Soltau
IBAN	DE24 2695 1311 0000 3024 89
Name der Bank	Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg
BIC	NOLADE21GFW
Verwendungszweck	Kunden-Nr. – Name des Kindes

#### 5. Was passiert bei rechtzeitigen Abbestellungen mit dem Guthaben?

Im Falle der rechtzeitigen Abbestellung wird der Preis des abbestellten Essens umgehend dem Kundenkonto gutgeschrieben und steht für die nächsten Bestellungen zur Verfügung. Abmeldungen können wir nur erfassen, wenn diese Montag bis Freitag bis 14:45 Uhr für den folgenden Liefertag per eMail an [info@hk.meyer-menue.de](mailto:info@hk.meyer-menue.de) oder telefonisch (lokale Rufnummer: 05191-837 957 0) mitgeteilt wurden.

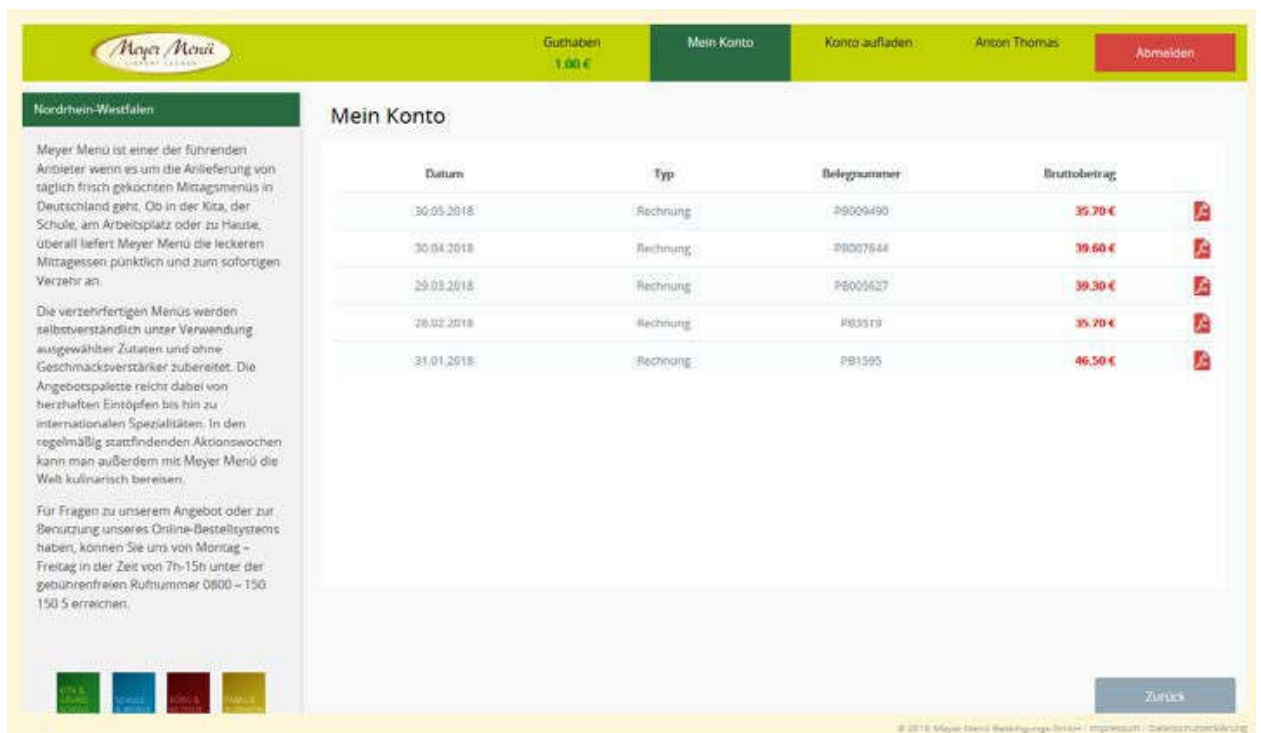
#### 6. Beendigung / Änderung der Teilnahme am Mittagessen / Verlassen der Einrichtung

Sollten sich die Tage an denen Ihr Kind an der Mittagsverpflegung teilnimmt ändern, oder Ihr Kind verlässt die Einrichtung, teilen Sie uns bitte diese Informationen schnellstmöglich mit.

Verlässt Ihr Kind die Einrichtung wird Ihnen selbstverständlich das komplette Restguthaben auf Ihr Konto erstattet.

## 7. Abrechnung

Am Ende des Monats stellen wir Ihnen eine Online-Rechnung zur Verfügung. Klicken Sie dazu auf „Mein Konto“ in der Kopfzeile. (Abb. 9).



**Nordrhein-Westfalen**

Meyer Menü ist einer der führenden Anbieter wenn es um die Anlieferung von täglich frisch gekochten Mittagsmenus in Deutschland geht. Ob in der Kita, der Schule, am Arbeitsplatz oder zu Hause, überall liefert Meyer Menü die leckeren Mittagessen pünktlich und zum sofortigen Verzehr an.

Die verzehrfertigen Menüs werden selbstverständlich unter Verwendung ausgewählter Zutaten und ohne Geschmacksverstärker zubereitet. Die Angebotspalette reicht dabei von herzhaften Eintöpfen bis hin zu internationalen Spezialitäten. In den regelmäßig stattfindenden Aktionswochen kann man außerdem mit Meyer Menü die Welt kulinarisch bereichern.

Für Fragen zu unserem Angebot oder zur Benutzung unseres Online-Bestellsystems haben, können Sie uns von Montag – Freitag in der Zeit von 7h-15h unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 – 150 150 5 erreichen.

Datum	Typ	Belegnummer	Bruttobetrag
30.05.2018	Rechnung	PB009490	35,70 €
30.04.2018	Rechnung	PB007544	39,60 €
29.03.2018	Rechnung	PB005627	39,30 €
28.02.2018	Rechnung	PB3519	35,70 €
31.01.2018	Rechnung	PB1595	46,50 €

Zurück

© 2018 Meyer Menü Bestellungen GmbH | Impressum | Datenschutzerklärung

Abb. 9

Sollten Sie Fragen zum Registrierungs- bzw. Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Meyer Menü-Mitarbeiter, die Sie unter der lokalen Rufnummer: 05191-837 957 0 erreichen können.

Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter [www.meyer-menue.de](http://www.meyer-menue.de)

Ihr Meyer Menü Team wünscht guten Appetit





**Kunden-Nr.: 611279**  
Schule am Lindhoop  
Schulstr. 3

27308 Kirchlinteln

## Anmeldeformular

Registrierung Ihres Kindes zum Mittagessen in der Schule am Lindhoop

### Daten des Kindes

Name, Vorname	
Straße	
PLZ & Ort	
Geburtsdatum	

### Daten eines Erziehungsberechtigten

Name, Vorname	
Straße	
PLZ & Ort	
E-Mail	
Telefon	

Kontoinhaber (falls abweichend)	
IBAN	----- ----- ----- ----- ----- -----
Name der Bank	
BIC	

*Die Angabe der Bankverbindung dient nur zur Rückzahlung von überzahltem Guthaben.  
Abbuchungen vom Konto erfolgen nicht.*

\_\_\_\_\_  
Datum und Unterschrift des Kontoinhabers

Meyer Menü Soltau  
Celler Str. 65  
29614 Soltau

Tel.: 05191-837957-0  
Fax: 05191-837957-381  
eMail: [info@hk.meyer-menue.de](mailto:info@hk.meyer-menue.de)  
[www.meyer-menue.de](http://www.meyer-menue.de)



**KD-Nr.: 623881**  
**Schule am Lindhoop Speiseplan BuB**  
**Schulstr. 3**

**27308 Kirchlinteln**

Meyer Menü Soltau  
Celler Str. 65  
29614 Soltau  
Tel.: 0800 – 150 150 5  
oder 05191-8379570  
Fax: 0800 – 150150 6  
[www.meyer-menue.de](http://www.meyer-menue.de)

Die Mitarbeiter der o.g. Firma haben die Möglichkeit zu gesonderten Konditionen unseren Menüdienst in Anspruch zu nehmen. Der Rechnungsbetrag wird mittels monatlicher Abbuchung im Nachhinein direkt mit dem Mitarbeiter abgerechnet. Die Rechnungsbelege werden Online zur Verfügung gestellt.

Jeder Mitarbeiter kann mittels eigener Kundennummer und PIN auf unserer Internetseite **www.meyer-menue.de** die gewünschten Menüs bestellen. Bestellungen können Online bis 06:00Uhr am Liefertag aufgegeben werden. Die Anlieferung erfolgt gesammelt bei der oben genannten Firma. Kundennummer und PIN werden nach der Anmeldung an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

**SEPA-Lastschriftmandat**

Name und Anschrift des Zahlungsempfängers (Gläubiger)  Meyer Menü Soltau Celler Str. 65 29614 Soltau	Gläubiger-Identifikationsnummer  DE69ZZZ00000335996
--	---

Ich ermächtige den o.g. Zahlungsempfänger Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom o.g. Zahlungsempfänger auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Vorname und Name:	
Geburtstag:	
Straße und Hausnummer:	
PLZ und Ort:	
E-Mail:	
Kontoinhaber:	
Kreditinstitut und BIC:	
IBAN:	DE _ _   _ _   _ _   _ _   _ _   _ _

Mit einer Unterschrift erkläre ich mich einverstanden, dass die oben aufgeführten Daten zur Zwecke der Auftragsabwicklung und Rechnungslegung gespeichert und übermittelt werden dürfen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift



## Meyer Menü Guthabenkonto aufladen

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie sich für Meyer Menü entschieden haben.

Kunden, die ein Meyer Menü Guthabenkonto besitzen, haben zwei Möglichkeiten ihr Guthabenkonto bequem und sicher aufzuladen: a) per Überweisung oder b) direkt Online per Giroipay.

### a) Überweisung

Überweisen Sie den gewünschten Betrag mit dem Sie Ihr Guthabenkonto aufladen möchten an folgende Bankverbindung:

Kontoinhaber:	Meyer Menü Soltau
IBAN:	DE24 2695 1311 0000 3024 89
Name der Bank:	Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg
BIC:	NOLADE21GFW
Verwendungszweck:	Kundennummer und Name des Essenteilnehmers

Überweisen Sie nicht gleichzeitig für mehrere Essenteilnehmer, sondern immer nur für jeweils einen Essenteilnehmer. Bis die Überweisung Ihrem Meyer Menü Guthabenkonto gutgeschrieben ist, kann es bis zu drei Arbeitstage dauern.

### b) Giroipay

Alles was Sie für eine Giroipay Aufladung benötigen sind IBAN, PIN und TAN von Ihrem Bankkonto. Melden Sie sich mit Ihrer Kundennummer und dem dazugehörigen PIN im Meyer Menü Shop an. Gehen Sie nun auf den Punkt „Konto aufladen“. Wählen Sie einen Betrag aus den drei vorgegebenen Beträgen (25 € / 50 € / 75 €) aus und prüfen Sie die hinterlegte IBAN. Sie werden auf die Seite Ihrer Bank weitergeleitet. Nach erfolgreichem Login bei Ihrer Bank erscheint eine bereits mit allen Daten ausgefüllte Online-Überweisung. Geben Sie die Überweisung jetzt frei. Sie werden wieder auf die Meyer Menü Seite zurückgeleitet und können **sofort** Ihr Mittagessen bestellen. Die Gebühr für eine Giroipay Überweisung beträgt derzeit 0,28€. Dieser Betrag wird von Ihrem eingezahlten Guthaben abgezogen und auf Ihrer Abrechnung separat ausgewiesen. Die Überweisung mit Giroipay ist sicher, schnell und bequem.

Sofern Sie Ihre Email-Adresse bei Meyer Menü hinterlegt haben, erhalten Sie bei der Nutzung des Guthabenkontos automatisch eine Erinnerungs-Email, wenn Ihr Guthaben die Untergrenze von 25,- € erreicht hat. So können Sie sicherstellen, dass immer ausreichend Guthaben auf Ihrem Kundenkonto verfügbar ist. Die Untergrenze können Sie telefonisch durch uns anpassen lassen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Meyer Menü Team